

## **OPERATORE FUNEBRE**

- *Necroforo*
- *Addetto trasporto*
- *Direttore tecnico*



Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre, ed in particolare si rivolge a tutti gli addetti delle imprese operanti in un settore che riveste una funzione socialmente rilevante, in cui convergono culture, esperienze umane, modalità di approccio differenti e che pertanto impone competenze specialistiche ben definite.

Risponde a quanto stabilito dalla Legge Regionale 24 novembre 2001, n. 12 "Disciplina ed armonizzazione delle attività funerarie" ed in particolare dell'art. 7.

Tre sono i possibili moduli da seguire:

- **OPERATORE FUNEBRE (NECROFORO) - 24 ore**

Figura in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre.

- **ADDETTO AL TRASPORTO - 36 ore**

Specializzato al trasporto della salma

- **DIRETTORE TECNICO - 60 ore**

Responsabile della gestione dell'impresa funebre, dello svolgimento dei servizi funebri, del personale e dei rapporti con il pubblico e con le pubbliche amministrazioni.

Ogni modulo viene svolto secondo quanto stabilito dal D.D.U.O. 1331/2012 "Indicazioni regionali per percorsi formativi per addetti all'attività funebre".



## Argomenti trattati

- Tecniche di assistenza e accoglienza clienti;
- Comunicazione empatica;
- Comunicazione e tecniche di negoziazione;
- Elementi di psicologia sociale;
- Normativa in materia di privacy;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione;
- Sistemazione della salma appena deceduta in abitazione;
- Norme igieniche e sanitarie sull'igiene del defunto;
- Vestizione e composizione del feretro;
- Confezionamento del feretro e trasporto;
- Realizzazione di vari documenti per il trasporto e la sepoltura o cremazione;
- Legislazione di polizia mortuaria;
- Elementi di marketing commerciale;

Gli argomenti vengono suddivisi all'interno dei moduli a seconda della specifica figura professionale a cui è rivolta la formazione.



L'operatore funebre (necroforo) si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima. Opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio e svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico.

L'operatore funebre nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi.



L'operatore funebre addetto al trasporto di cadavere è in grado di svolgere le pratiche amministrative relative all'autorizzazione al trasporto e cura l'integrità del feretro.

L'operatore funebre addetto al trasporto di cadavere nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi;
- Documentazione varia inerente il trasporto salma;
- Elementi di legislazione in materia funeraria.



Il Direttore tecnico addetto alla trattazione degli affari è dotato di funzioni direttive, è in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Le funzioni di direttore tecnico possono essere assunte anche dal titolare o legale rappresentante dell'impresa funebre, previa frequenza del percorso formativo.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi;
- Documentazione varia inerente trasporto salma;
- Elementi di legislazione in materia funeraria;
- Tecniche di confezionamento del feretro;
- Obblighi connessi al trasporto funebre;
- Tecniche amministrative di autorizzazione al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione;
- Elementi di marketing commerciale;
- Legislazione specialistica in materia funeraria.



## Requisiti di accesso

Cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano, che hanno compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso e sono in possesso di un diploma di scuola secondaria di I grado.

## Modalità d'iscrizione

- Per partecipare al corso è necessario inviare la scheda d'iscrizione compilata in tutte le sue parti ed inviarla all'indirizzo mail: **formazioneregionelombardia@structure.it**
- In ottemperanza alla Normativa Sanitaria vigente in materia di Covid-19 il corso verrà svolto su piattaforma **WEBEX MEETING** (ad esclusione dell'esame finale che verrà svolto in presenza). Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti utile all'attivazione di ciascun modulo verrà inviato tramite mail invito per poter accedere alla formazione (si raccomanda di fornire indirizzo mail corretto).
- In caso di nuove disposizioni riguardanti le modalità di erogazione dei corsi, la formazione verrà svolta presso la sede di Gallarate in via Raffaello Sanzio n.2/B. Sarà cura di Structure comunicare tempestivamente ai partecipanti tale variazione.
- Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti utile all'attivazione di ciascun modulo la segreteria organizzativa invierà una mail di conferma per poter procedere con il versamento dell'importo dovuto (da corrispondere prima della partenza del corso).
- Il corso è finanziabile tramite Dote Lavoro Regione Lombardia. Per informazioni inviare una mail all'indirizzo: **formazioneregionelombardia@structure.it**

## Attestato

Attestato di competenza regionale. Il rilascio dell'attestato è subordinato al raggiungimento di almeno l'80% di frequenza delle ore di formazione previste ed al superamento della prova finale che verrà svolta in presenza.





**StruQture srl**

via Raffaello Sanzio, 2/A - scala B  
21013 Gallarate (VA)  
P.IVA 03756240127



**+39. 0331 795647**



**formazione@struqture.it**



**www.struqture.it**

**struQture**  
progettiamo innovazione