

# struQture

*Progettiamo innovazione*

## Profilo Attività



### **StruQture S.r.l.**

Sede Legale: Via Stazione, 1 - 21025 Comerio (VA)

Sedi Operative:

Via Robbioni, 17 - 21100 Varese, Tel. 0332 - 231735 Fax. 0332 - 233035

Via San Martino, 15 - 22076 Mozzate (CO), Tel. / Fax. 0331 - 1816487

Registro imprese di Varese n. 02617980129

R.E.A. n. 272114 - Capitale Sociale € 10.000,00

E-mail: [staff@structure.it](mailto:staff@structure.it)

[www.structure.it](http://www.structure.it)

<b>CHI SIAMO</b>		03
<b>AREE DI COMPETENZA:</b>		
<b>SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</b>		04
<b>INGEGNERIA</b>		06
<b>ARCHITETTURA</b>		07
<b>AMBIENTE</b>		08
<b>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE</b>		09
<b>SISTEMI DI GESTIONE</b>		11
<b>PRIVACY</b>		15
<b>MIND</b>		16
<b>I NOSTRI CORSI</b>		19
<b>I NOSTRI CLIENTI</b>		20

**StruQture** nasce nel 1997 dalla volontà di un team di professionisti di fornire servizi di consulenza e soluzioni innovative per le Aziende. La sfida della internazionalizzazione delle Aziende, passa per una razionalizzazione dei processi aziendali unita ad una integrazione delle nuove tecnologie con quelle esistenti.

La nostra Società si rivolge alle Aziende ed agli Enti pubblici offrendo servizi di consulenza di natura prettamente tecnico-organizzativa. L'adozione delle moderne tecnologie informatiche/gestionali supportata da un'attività di consulenza ritagliata e studiata appositamente per l'Aziende - Clienti costituisce una strategia vincente in grado di fornire in tempi brevi, a chi guida l'Azienda, dati concreti su cui basare decisioni strategiche. I nostri consulenti si sono formati in Aziende leader di settore maturando un approccio sensibile alle problematiche aziendali e nello stesso tempo alle nuove esigenze normative e di mercato.

I servizi offerti sono organizzati nelle seguenti aree di competenza:

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Ingegneria
- Architettura
- Ambiente
- Organizzazione aziendale
- Sistemi di gestione
- Privacy
- Risorse Umane - MIND

Il rapporto con i nostri Clienti non si risolve in un semplice rapporto contrattuale, ma si sostanzia nella soddisfazione del Cliente, misurata con il raggiungimento degli obiettivi che il Cliente stesso si è prefissato.

Per ottenere tali obiettivi, concordati di concerto con il Cliente, **StruQture** assicura:

- il pieno rispetto dei requisiti contrattuali;
- il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto;
- la preparazione specifica dei consulenti dei quali si avvale.

L'obiettivo principale è per noi quello di fornire all'Azienda committente del servizio dei validi strumenti di supporto alle decisioni.

Per conseguire questi risultati ci poniamo

nell'ottica del continuo miglioramento delle competenze professionali dei propri consulenti e dell'approfondita e aggiornata conoscenza del mercato, delle evoluzioni normative e delle tecnologie. **StruQture** mira ad aumentare la produttività dei propri Clienti attraverso la fornitura di servizi di consulenza ad alto valore aggiunto basati su approcci innovativi, che si sostanziano nell'enunciato:

**4 C FOR CUSTOMER:  
CORRETTEZZA  
COMPETENZA  
CONCRETEZZA  
CREATIVITA'**

Tutti i nostri dipendenti e collaboratori/consulenti sono tenuti a vivere, nell'ambiente di lavoro, secondo questi valori e ad applicarli in modo corretto, eticamente ed onorevolmente.

Ci si aspetta altresì che tali valori oltre a definire l'identità aziendale, uniscano dipendenti e collaboratori/consulenti all'organizzazione globale e convincano le persone a lavorare per **StruQture** e spingano le Aziende - Clienti ad utilizzare i servizi aziendali.

I nostri Clienti, data la diversa tipologia dei servizi offerti, appartengono a molteplici settori, se ne indicano i principali:

- Plastico
- Meccanico
- Elettronico
- Tessile
- Chimico
- Medicale
- Alimentare
- Servizi
- Sanità
- Servizi socio - assistenziali
- Enti pubblici

Le competenze dei nostri consulenti di **StruQture** permettono di affrontare problematiche riguardanti processi molto complessi, relativi ai differenti settori sopra elencati, in maniera integrata, riuscendo ad apportare nuovi margini di miglioramento.

### **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO PER LE AZIENDE**

Il D. Lgs. 81/2008, nonché tutta la normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, definisce gli obblighi a carico del datore di lavoro ai fini della prevenzione degli infortuni e di qualsiasi conseguenza negativa sulla salute e la sicurezza dei lavoratori durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

I datori di lavoro si trovano a dover rispondere ad obblighi derivati dagli adempimenti delle normative comunitarie e nazionali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro scontrandosi molto spesso con una legislazione di difficile interpretazione caratterizzata da frequenti modifiche.

La tutela della salute dei lavoratori, oltre ad essere un obbligo legislativo, è un fattore strategico per le Aziende in ottica di continuità e garanzia per l'organizzazione stessa e per i propri Clienti.

In tal senso risulta necessario per le Aziende non solo minimizzare i costi derivanti dalla gestione della sicurezza, ma anche ricavare maggiori benefici in termini di prestazioni aziendali, risparmio dei costi derivati dagli infortuni, snellimento delle procedure interne e procedure a favore di Enti Pubblici.

**StruQture** affianca le Aziende nella gestione delle seguenti problematiche:

- Valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro (D. Lgs. 81/2008);
- Svolgimento esterno dell'incarico di RSPP;
- Predisposizione di sistemi di gestione della sicurezza (OHSAS 18001);
- Valutazione del rischio di esposizione al rumore all'interno dei luoghi di lavoro;
- Valutazione del rischio di esposizione a vibrazioni al sistema mano-braccio e al corpo intero;
- Valutazione del rischio di esposizione a radiazioni ionizzanti e svolgimento del ruolo di esperto qualificato ai sensi del Titolo VII, Capo V del D. Lgs. 81/2008;
- Valutazione del rischio di esposizione a campi elettromagnetici;
- Valutazione del rischio chimico;
- Valutazione del rischio di incendio (D.M. 10/03/1998);

- Valutazione del rischio relativo alle atmosfere esplosive (ATEX);
- Valutazione del rischio da interferenze (DUVRI articolo 26 D. Lgs. 81/2008);
- Adeguamento alle norme di sicurezza delle macchine esistenti secondo quanto previsto dalla Direttiva macchine (D.P.R. 459/1996);
- Marcatura CE di macchine e prodotti in genere;
- Direttiva PED relativa agli apparecchi a pressione;
- Valutazione e gestione dei rischi in Aziende esposte a rischio di incidente rilevante (D. Lgs. 334/1999);
- Misurazione inquinanti (polveri, nebbie d'olio, solventi, amianto);
- Misurazioni microclimatiche e valutazione del comfort termico;
- Misurazione di microrganismi aerodispersi (batteri e muffe);
- Valutazione di impatto acustico, revisionali di impatto acustico;
- Valutazione dello stato di conservazione delle coperture in amianto.

### **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO PER I CANTIERI TEMPORANEI E MOBILI**

Il Titolo IV, rubricato "Cantieri temporanei e mobili", del D. Lgs. 81/2008, con i relativi allegati, si prefigge lo scopo di garantire un'adeguata sicurezza nei cantieri ai fini della prevenzione degli infortuni e di qualsiasi conseguenza negativa sulla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro dei lavoratori. I principi fondamentali della legge sopracitata sono:

- la responsabilizzazione del committente, a cui compete l'attività di vertice nell'organizzazione del lavoro in cantiere;
- l'attività dei coordinatori per la sicurezza i quali dispongono le adeguate misure per la riduzione dei rischi (tra cui in particolare quelli derivanti dall'organizzazione delle fasi di lavoro, dalle sovrapposizioni e dalle interferenze) e ne controllano l'applicazione;

## SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

- la predisposizione, approvazione/accettazione e applicazione dei piani di sicurezza.

Il “Coordinatore per la sicurezza in fase di progettazione” è un professionista con particolari competenze tecniche (per operare deve essere provvisto di titolo di studio, dimostrata esperienza professionale, frequenza ad uno speciale corso). I suoi obblighi consistono nella redazione di due documenti obbligatori, che hanno come fine il miglioramento dei livelli di sicurezza nel cantiere ed anche nei successivi interventi di manutenzione, quali:

- il “Piano di Sicurezza e Coordinamento” (PSC);
- il “Fascicolo tecnico”.

Il “Coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione dei lavori” deve avere determinati requisiti professionali. I suoi obblighi consistono sostanzialmente nel controllo dell’applicazione (sia tecnica che documentale) del PSC da parte delle imprese, nonché di tutti gli altri adempimenti connessi.

Il Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) è un documento progettuale realizzato a cura del Coordinatore per la progettazione e, in alcuni casi dal Coordinatore per l’esecuzione (cantieri rientranti nella fase progettuale nei casi di applicazione previsti dal D. Lgs. 81/2008) costituito da una relazione tecnica e da prescrizioni correlate alla complessità dell’opera da realizzare ed alle eventuali fasi critiche del processo di costruzione, atte a prevenire o ridurre i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché la stima dei costi della sicurezza.

Il PSC è parte integrante del contratto d’appalto e contiene anche l’analisi dei costi necessari alla sua attuazione in cantiere. Il PSC è specifico per ogni singolo cantiere temporaneo o mobile e di concreta fattibilità; i suoi contenuti sono il risultato scelte progettuali ed organizzative conformi alle prescrizioni dell’art. 15 del D. Lgs. 81/2008.

La documentazione di sicurezza prevista dalla vigente normativa, prevede, oltre al PSC ed al fascicolo tecnico, il Piano Operativo di sicurezza (POS).

Il POS è il documento che il datore di lavoro dell’impresa esecutrice redige, in riferimento al singolo cantiere interessato, ai sensi dell’articolo

17 del D. Lgs. 81/2008. Il POS deve fondamentalmente occuparsi di indicare “chi” e “con che cosa” si intende eseguire i lavori e quali referenze questi offrono, sotto l’aspetto della conformità normativa e ai requisiti richiesti dal PSC, se redatto. I datori di lavoro delle imprese esecutrici devono segnalare nel POS le risorse, intese come uomini e mezzi, che utilizzeranno in cantiere, specificando: l’organigramma delle competenze, i nominativi del personale presente in cantiere, l’idoneità alla mansione assegnata sotto l’aspetto sanitario e della formazione ricevuta, l’elenco dei dispositivi di protezione individuale, le attrezzature con relativa documentazione di conformità alle norme di sicurezza, le sostanze pericolose.

Il documento si completa con l’individuazione delle misure preventive e protettive, integrative rispetto a quelle contenute nel PSC quando previsto, adottate in relazione ai rischi connessi alle proprie lavorazioni in cantiere e dall’esito del rapporto di valutazione del rischio rumore.

Pertanto, nell’ambito della sicurezza nei cantieri **StruQture** offre i seguenti servizi:

- Coordinamento della sicurezza in fase di progettazione;
- Coordinamento della sicurezza in fase di esecuzione;
- Redazione del PSC in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori e del Fascicolo dell’opera;
- Redazione del POS.



### PROGETTAZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI

I consulenti di **StruQture**, in qualità di tecnici abilitati all'esercizio della professione (ingegneri, architetti), sono in grado di gestire problematiche progettuali di particolare complessità integrando le stesse con i requisiti normativi afferenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed alla tutela dell'ambiente.

I principali servizi di progettazione gestiti dai tecnici di **StruQture** sono i seguenti:

- Progettazione di opere per l'abbattimento del rumore;
- Progettazione di impianti per l'aspirazione di sostanze nocive;
- Progettazione di impianti tecnologici (termotecnica, elettrici, condizionamento industriale).



### PROGETTAZIONE INDUSTRIALE E RESIDENZIALE

L'Area Architettura di **StruQture** svolge attività di progettazione architettonica nei campi residenziale, commerciale ed industriale attraverso tutte le fasi operative che tale attività prevede. A tal fine, la nostra Società impegna professionalità qualificate nel pieno interesse del Cliente, fornendo strumenti, supporto tecnologico e condizioni necessari alla risoluzione delle differenti problematiche.

I nostri consulenti operano integrando le discipline dell'architettura, dell'ingegneria e della progettazione di interni attraverso un processo di lavoro che coinvolge figure professionali diversificate per natura degli studi ed esperienze lavorative.

La struttura del servizio professionale si basa su fasi operative integrate al fine di redigere progetti per differenti tipologie edilizie che pongano particolare attenzione alla qualità tecnico-costruttiva.

L'interdisciplinarietà dell'Area Architettura di **StruQture** permette di soddisfare le richieste del Cliente in virtù delle specifiche esigenze di carattere funzionale ed economico.

Inoltre, **StruQture** promuove un approccio progettuale attento ai temi del risparmio energetico e dell'architettura sostenibile ponendo in essere un atteggiamento ecologicamente corretto nei confronti dell'ecosistema ambientale.

I principali servizi di progettazione gestiti dai nostri consulenti sono:

- Studi di fattibilità;
- Progettazione di massima;
- Progettazione esecutiva;
- Direzione dei lavori.



### AMBIENTE

Gestire l'ambiente in Azienda significa conoscere e misurare obblighi e costi che altrimenti comparirebbero all'improvviso, minimizzare il rischio e le spese per eventuali inquinamenti o emergenze, risparmiare su impreviste sanzioni e ricorsi legali.

Essere certi di avere anche la componente ambientale sotto controllo può essere un fattore di competitività e non più un vincolo.

I consulenti di **StruQture** sono in grado di eseguire audit aziendali per poter valutare la situazione esistente e, tenendo conto del quadro legislativo di riferimento, definire gli interventi necessari per la messa in conformità dell'Azienda e per minimizzare i rischi e gli impatti ambientali connessi con l'attività.

La nostra Società mette a disposizione delle Aziende committenti figure professionali qualificate e con esperienza ultra decennale, maturata al fianco delle stesse, nei seguenti settori di intervento:

#### a) Rifiuti:

- Analisi chimico - fisiche dei rifiuti in convenzione (Classificazione europea dei rifiuti);
- Tenuta contabilità rifiuti: Sistema SISTRI, formulario di identificazione per il trasporto dei rifiuti, registro carico e scarico rifiuti, MUD;
- Iscrizione Albo Gestori Ambientali, richieste di autorizzazioni allo smaltimento e recupero rifiuti presso le Amministrazioni Provinciali;
- Iscrizione a registri abilitativi all'esercizio di attività ambientali o connesse con la

gestione dei rifiuti e con il finanziamento di tali operazioni (Registro dei produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche Raee, Registro Pile e Accumulatori);

- Servizio di intermediazione rifiuti (organizzazione di raccolta rifiuti presso le Aziende).

#### b) Emissioni in atmosfera e scarichi idrici:

- Controllo delle emissioni in atmosfera (analisi dei fumi) e degli scarichi idrici;
- Presentazione domande di autorizzazione e rinnovi;
- Analisi fonometriche (rumori);
- Verifica e gestione delle scadenze.

#### c) Bonifiche siti contaminati:

- Consulenza e valutazione dell'eventuale contaminazione del suolo attraverso caratterizzazioni ed analisi eseguite da strutture specializzate in bonifiche di siti contaminati.

#### d) REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals):

- Analisi del sistema integrato unico di registrazione, valutazione ed autorizzazione delle sostanze chimiche (REACH) e valutazione delle azioni da intraprendere presso le Aziende committenti.

#### e) Bandi e avvisi:

- Supporto alle Aziende per la presentazione di domande di contributo relative a tematiche ambientali.



### LEAN MANUFACTURING

Lean Manufacturing è una filosofia manageriale che permette alle Aziende di organizzare la produzione in modo snello.

L'applicazione dei principi "lean" attraverso l'implementazione di strumenti quali l'approccio 5S di ordine e pulizia, la metodologia di ottimizzazione dei setup (SMED) e della manutenzione (TPM) porta al raggiungimento dei seguenti risultati:

- Aumento della produttività attraverso l'eliminazione degli sprechi;
- Ottimizzazione movimentazioni e trasporti;
- Aumento della velocità di attraversamento con conseguente riduzione dei lead time;
- Aumento della qualità dei prodotti;
- Semplificazione della programmazione e controllo produzione, riduzione delle scorte;
- Miglioramento del coordinamento e della comunicazione interna.

**StruQture** affianca i propri Clienti nell'implementazione e sviluppo delle tecniche della Lean Manufacturing e nella misurazione continua dei risultati raggiunti.

I nostri consulenti sono in grado di applicare i principi "lean" anche al settore sanitario (Lean Healthcare).

### SIX SIGMA

Six Sigma è una metodologia basata sull'applicazione della statistica alla gestione della qualità al fine di ridurre i difetti.

Il metodo Six Sigma implica, per la sua applicazione un lavoro in team, con la creazione di vere e proprie squadre all'interno dell'azienda formate da personale che mette in atto le proprie competenze per conseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali e della qualità dei prodotti.

**StruQture** supporta il cliente nell'implementazione della metodologia Six Sigma in tutte le fasi facenti parte del progetto, ovvero:

- Definizione: definire i requisiti del Cliente, pianificando temporalmente le attività da svolgere fissando delle scadenze;

- Misurazione: valutare le prestazioni di un processo, determinando strumenti e tipo di misurazioni necessarie all'analisi statistica;
- Analisi: calcolare i "Sigma" che si raggiungono, rilevare quali sono le difettosità, come si presentano e quali variazioni dei requisiti qualitativi del prodotto finale comportano utilizzando la statistica;
- Miglioramento: proporre e mettere in pratica i miglioramenti, fornendo non una, ma un ventaglio di soluzioni, essere in grado di prevenire le difettosità future;
- Controllo: standardizzare il processo e mantenerlo affidabile nel tempo.

### MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Il D. Lgs. 231/2001, recentemente novellato dal D. Lgs. 231/2007, ha introdotto la disciplina della responsabilità per illeciti amministrativi dipendenti da reato ascrivibili agli enti, oramai divenuta obbligatoria, introdotta nel nostro ordinamento per armonizzarsi al diritto comunitario, ha creato un apparato a garanzia della "legalità aziendale".

I soggetti destinatari di questo impianto normativo sono le persone giuridiche private, le società di persone e le società di capitali, gli enti pubblici economici, le associazioni non riconosciute ed i comitati, con la sola esclusione dello Stato, degli enti pubblici territoriali, degli enti pubblici non economici, nonché degli enti che svolgono funzioni di rilievo costituzionale.

Il D. Lgs. 231/2001 prevede che l'Ente/Società sia responsabile per quei reati commessi, a vantaggio o nell'interesse dello stesso.

La responsabilità dell'ente/società viene esclusa ove lo stesso abbia adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione di illeciti amministrativi dipendenti da reato, il Modello di organizzazione, gestione e controllo, il c.d. "Modello 231", idoneo a prevenire i reati stessi.

L'apparato sanzionatorio - affiancato anche da un sistema cautelare - contenuto nel D. Lgs. 231/2001, a carico dell'Ente/Società in conseguenza della commissione o tentata

## ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

commissione dei reati meglio precisati dalla norma, prevede:

- sanzioni pecuniarie applicate per quote e sequestro conservativo in sede cautelare;
- commissariamento dell'Ente/Società;
- sanzioni interdittive;
- confisca e sequestro preventivo in sede cautelare;

- pubblicazione della sentenza.

I professionisti di **StruQture** sono in grado di supportare ogni tipo di Ente/Società, per tutte quelle attività necessarie per l'adozione di uno specifico Modello di organizzazione, gestione e controllo aziendale.



### SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'

L'apertura e la globalizzazione dei mercati hanno indotto le Aziende a garantire a terzi (Enti verificatori, Clienti/Utenti/Consumatori, Fornitori, etc.) la qualità dei processi interni. A tale fine è fondamentale l'ottenimento della certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2008. Molte necessità in merito "all'obbligo della certificazione" derivano dai rapporti commerciali con Aziende italiane già certificate, dall'importanza strategica per l'Azienda del mercato estero e dalla partecipazione ad appalti pubblici. Le norme della serie ISO 9000 interessano tutte le funzioni ed i processi aziendali: dalla direzione generale alle strutture operative, dalla formazione del personale alla definizione dei processi aziendali.

**StruQture** affianca le Aziende - Clienti nelle seguenti attività:

- Definizione delle procedure gestionali ed operative;
- Organizzazione dei compiti;
- Realizzazione del "Manuale della Qualità";
- Formazione delle funzioni aziendali;
- Ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 9001:2008;
- Progettazione e sviluppo di programmi di qualità.

### SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA': SETTORE AUTOMOTIVE ( ISO/TS 16949 )

Oggi le automobili sono molto sicure, ma non basta. Infatti l'elevato livello di sicurezza dei singoli componenti potrebbe essere compromesso quando questi devono interagire tra di loro. Com'è possibile perciò garantire un'adeguata affidabilità di tutte le parti nel loro insieme?

Lo standard ISO/TS 16949 certifica l'interazione ottimale tra i vari elementi e permette di prevedere e rimuovere i fattori di rischio fin dalla progettazione, ridefinendo dalla A alla Z le tecniche di produzione.

Questo standard, sviluppato in collaborazione con la IATF (International Automotive Task Force), è stato approvato e pubblicato dall'ISO, ed è la norma su cui viene uniformata e migliorata globalmente la qualità di tutti i prodotti dell'indotto automobilistico. Infatti, basandosi su una serie di

standard rigorosi, definisce i requisiti dei sistemi di qualità relativi alle componenti automobilistiche.

L'ISO/TS è ormai richiesto sempre più spesso come prerequisito contrattuale, soprattutto a livello internazionale, in quanto sostitutivo di tutte le certificazioni nazionali.

**StruQture** affianca i propri Clienti nelle seguenti attività:

- Progettare ed implementare un sistema di gestione per la qualità che miri al miglioramento continuo, enfatizzando la prevenzione dei difetti e la riduzione degli scarti nella catena di fornitura;
- Definire requisiti comuni e rigorosi dei sistemi qualità relativi all'industria automobilistica;
- Introdurre un processo basato su verifiche finalizzate alla soddisfazione del consumatore.

### SISTEMA DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA ALIMENTARE ( HACCP )

In tema di legislazione alimentare la precedente disciplina, contenuta nel D. Lgs. 155/1997, è stata abrogata dal D. Lgs. 193/2007 che, recependo le normative comunitarie 852 e 853 del 2004, ha confermato la validità e l'obbligatorietà di:

- predisporre un Piano Aziendale di Autocontrollo basato sui principi HACCP;
- adottare sistemi atti a garantire la tracciabilità dei prodotti alimentari;
- prevedere la formazione e l'aggiornamento.

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) è il sistema di autocontrollo che si occupa di garantire la rintracciabilità dei prodotti alimentari e detta criteri per salvaguardare l'integrità e la salubrità di tutta la filiera produttiva e distributiva, nonché di identificare e valutare i pericoli specifici legati al consumo degli alimenti e individuare le correlative misure preventive e di controllo.

Il Piano Aziendale di Autocontrollo, articolato in funzione delle peculiarità dell'Azienda

committente, è obbligatorio per tutti gli Operatori del settore post-primario che a qualunque livello siano coinvolti nel processo di produzione alimentare. Il suo obiettivo principale è dare vita ad un sistema documentato con cui l'Azienda sia in grado di dimostrare di aver operato in modo da eliminare il rischio di inquinamento alimentare.

Dotarsi di un sistema di autocontrollo per la sicurezza alimentare, fondato sui principi contenuti nell'impianto HACCP, offre all'Azienda la possibilità di:

- comunicare fiducia ai Consumatori;
- dimostrare di aver preso tutte le ragionevoli precauzioni atte a garantire la sicurezza degli alimenti;
- ridurre gli scarti e i richiami dei prodotti;
- migliorare le relazioni con le Autorità preposte alla sicurezza agroalimentare;
- aumentare l'efficienza dei processi.

Grazie alla loro professionalità i consulenti di **StruQture** sono in grado di supportare i propri Clienti nelle seguenti attività:

- Corsi di formazione - in sostituzione del Libretto sanitario - per gli Operatori del Settore Alimentare (OSA);
- Identificazione dei punti critici di controllo (CCP, Critical Control Points);
- Supporto per la redazione del Piano Aziendale di Autocontrollo secondo i principi del sistema HACCP, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 22000;
- Possibilità di integrare il manuale di autocontrollo alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

### SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

La norma ISO 14001 e il Regolamento EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) definiscono il Sistema di Gestione Ambientale come "la parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse per elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica ambientale".

Tra i principali obiettivi di un Sistema di Gestione Ambientale vi sono:

- la capacità dell'impresa di svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che garantiscano il rispetto dell'ambiente;
- la facoltà di identificare, analizzare, prevedere, prevenire e controllare gli effetti ambientali;
- la possibilità di modificare e aggiornare continuamente l'organizzazione e migliorare le prestazioni ambientali in relazione ai cambiamenti dei fattori interni ed esterni;
- la capacità di attivare, motivare e valorizzare l'iniziativa di tutti gli attori all'interno dell'organizzazione;
- la facoltà di comunicare e interagire con i soggetti esterni interessati o coinvolti nelle prestazioni ambientali dell'Azienda.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale si può certamente realizzare un perfetto monitoraggio della normativa in materia ambientale, avere una maggiore sicurezza giuridica e dare prova dell'attenzione e della conformità alle leggi ed ai regolamenti.

I più importanti benefici potenziali associabili ad un sistema di gestione ambientale sono:

- la dimostrazione alla clientela di un'adeguata cura, diligenza e responsabilizzazione nella gestione dei problemi ambientali;
- la possibilità di intrattenere delle buone relazioni col pubblico e con le istituzioni locali;
- la facilitazione nell'ottenimento di permessi e di autorizzazioni;
- il risparmio di materie prime e di energia;
- la soddisfazione delle esigenze degli investitori, facilitando l'accesso ai capitali;
- la possibilità di ottenere assicurazioni ad un prezzo moderato;
- il miglioramento dell'immagine e della quota di mercato;
- il miglioramento del controllo dei costi;
- la riduzione degli incidenti che implicano responsabilità.

La professionalità dei consulenti di **StruQture** permette di implementare nelle Aziende Sistemi di Gestione Ambientale creando notevoli vantaggi competitivi, soprattutto nei

confronti dei concorrenti meno dinamici migliorando, da un lato l'efficienza dell'organizzazione, dall'altro l'immagine aziendale ed i rapporti con i propri Clienti.

### **SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

Un sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è la parte di un sistema di gestione di un'Azienda finalizzata a formulare, raggiungere e rispettare obiettivi e politiche a favore della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori nei luoghi di lavoro e ad agevolare la gestione dei rischi associati alle attività svolte.

L'implementazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è vantaggioso e permette di:

- far fronte in modo efficiente ai propri obblighi in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- poter dichiarare verso terzi il proprio rispetto della conformità legislativa e normativa e degli standard più restrittivi in materia di sicurezza e salute;
- poter ridurre il numero/gravità di infortuni, mancati infortuni e malattie professionali e i relativi tempi di inattività e conseguente riduzione dei costi relativi (compresi quelli dovuti alla perdita di immagine), dei rischi di Azienda;
- poter ridurre i costi di assicurazione per responsabilità civile: chi adotta un sistema conforme alle linee guida UNI INAIL o BS OHSAS 18001 può usufruire dello sconto del 10% sul premio INAIL;
- migliorare l'immagine aziendale;
- dimostrare un approccio alla gestione aziendale e alla tutela dei lavoratori innovativo e all'avanguardia.

La normativa non impone l'obbligo di attivare un sistema di gestione della sicurezza, tuttavia il Testo Unico per la sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008) conferisce ai sistemi di gestione della sicurezza conformi alle linee guida UNI INAIL o alla norma OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series – norma riconosciuta a livello internazionale), se associati ad un organo di vigilanza e un sistema sanzionatorio, l'esclusione dalle sanzioni interdittive e amministrative di cui al D. Lgs. 231/2001.

Gli standards della norma e delle linee guida si possono applicare ad organizzazioni di ogni tipo e dimensione.

La professionalità dei consulenti di **StruQture** permette di implementare nelle Aziende sistemi di gestione della sicurezza, conformi alle linee guida UNI INAIL/OHSAS 18001, alla normativa vigente e adeguati alle reali esigenze aziendali. La consulenza fornisce alle Aziende i criteri e gli strumenti per formalizzare e utilizzare un sistema di gestione basando il proprio intervento sui rischi a cui i lavoratori sono potenzialmente esposti nello svolgimento delle proprie mansioni ed applicando coerentemente gli standard e gli adempimenti normativi.

### **SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI**

Le Aziende perseguono obiettivi quali competitività, qualità dei processi aziendali, controllo dell'ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, etc.

La possibilità di raggiungerli in modo efficiente e senza sprechi di risorse, aumenta se tali obiettivi vengono formulati e perseguiti come obiettivi di uno stesso ed unico sistema di gestione.

I requisiti di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) possono comprendere una combinazione delle seguenti norme volontarie:

- UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità;
- UNI EN ISO 14001 Sistemi di Gestione Ambientale;
- OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management Systems - sistemi di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Le Aziende, inoltre, che tendono a sviluppare una maggiore attenzione e impegno verso principi etici e garanzia per lo sviluppo sostenibile, possono implementare lo standard per la responsabilità sociale SA 8000.

Un Sistema di Gestione Integrato consente di evitare inutili "doppioni", permettendo di redigere un solo manuale, di definire una sola politica, un solo organigramma e relativo mansionario, di redigere e attivare procedure comuni (gestione non conformità, azioni correttive e preventive, verifiche ispettive etc.), e in un riesame di

## SISTEMI DI GESTIONE

sistema che copra tutti gli aspetti dell'organizzazione e di ottimizzare l'impegno delle risorse umane impegnate nella gestione di ambiente, qualità, sicurezza sul lavoro, etc.

Un Sistema di Gestione Integrato correttamente progettato, documentato e messo in pratica permette di possedere e utilizzare uno strumento in grado di aiutare l'Azienda a:

- ottimizzare la gestione di aspetti della gestione aziendale complessi e basilari;
- ottimizzare i costi di adeguamento ad una normativa sempre più complessa;
- potersi imporre in un mercato sempre più competitivo.

I consulenti di **StruQture** sono professionalmente preparati per creare e implementare Sistemi di Gestione Integrati basati su due o più norme, anche integrando sistemi già esistenti.



### PRIVACY

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" - le Aziende che trattano elettronicamente dati personali devono valutare in dettaglio i dati trattati e devono redigere, o aggiornare se già esistente, entro il 31 marzo di ogni anno, il Documento Programmatico in materia di Sicurezza (DPS).

I servizi che **StruQture** offre al riguardo sono :

- Analisi aziendale di conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 ed analisi dei rischi che incombono sui dati trattati;
- Predisposizione ed aggiornamento, o revisione, della documentazione richiesta dalla normativa (DPS, nomine, lettere d'incarico, gestione documentazione Clienti/fornitori);
- Assistenza nell'individuazione delle figure coinvolte negli adempimenti normativi (titolare del trattamento dei dati, responsabile del trattamento dei dati, incaricati del trattamento dei dati, amministratore di sistema, custode delle chiavi, etc).





“MIND” è l’area Risorse Umane di questa Società:

- **è costituita** da un team di professionisti esperti nel settore ingegneristico, giuridico e psicologico;
- **offre** servizi di consulenza alle organizzazioni imprenditoriali nella gestione, nella crescita e nella valorizzazione del capitale intellettuale ed umano dell’azienda;
- **ha l’obiettivo** di sviluppare ed incrementare l’efficacia e l’efficienza nella conduzione dei gruppi di lavoro;
- **opera** in collaborazione con il committente attraverso una metodologia fondata su una dinamica cooperativa che consente di sviluppare soluzioni rispondenti alle problematiche presentate dall’azienda e aderenti al sistema culturale e valoriale dell’organizzazione imprenditoriale;
- **rispetta i principi etici** del segreto professionale e della assoluta riservatezza delle informazioni che vengono acquisite nell’ambito delle attività commissionate dalle Società clienti.

MIND è operativamente suddivisa in:

### 1) AREA VALUTAZIONE

#### a) Ricerca e selezione di personale qualificato

Attraverso l’impiego di un insieme di tecniche e di diversi strumenti di analisi, utilizzati in maniera integrata e sinergica, vengono effettuate attività di ricerca e selezione del personale con l’obiettivo di individuare, nei candidati, le competenze professionali e umane richieste dal profilo occupazionale previsto dall’azienda committente.

#### b) Assessment professionale

Attraverso questa attività di analisi viene effettuata, in funzione degli obiettivi della società

cliente, una valutazione delle specifiche realtà aziendali orientata alla progettazione e alla realizzazione di:

1. *Assessment di orientamento*: procedura che consente di ottenere informazioni sul miglior impiego del dipendente e di creare il miglior incontro tra caratteristiche della persona ed esigenze dell’organizzazione aziendale;
2. *Assessment di valutazione del potenziale*: metodo che permette di analizzare la capacità di un collaboratore di ricoprire ruoli o posizioni di maggiore responsabilità nell’organigramma dell’azienda rispetto a quelle fino a quel momento assunte;
3. *Assessment di formazione*: procedimento che aiuta ad individuare la distanza tra le competenze richieste dall’organizzazione aziendale e le abilità possedute dal collaboratore o dipendente.

#### c) Valutazione del clima aziendale

La finalità di questo tipo di valutazione è quello di analizzare e monitorare il sistema delle relazioni che connota un’organizzazione aziendale attraverso l’approfondimento:

1. del vissuto soggettivo collegato alla propria occupazione;
2. della percezione della chiarezza degli obiettivi collegati a ciascuna mansione;
3. del livello di autonomia e responsabilità di ciascun collaboratore;
4. della percezione della valutazione del proprio rendimento da parte dei superiori nell’organigramma aziendale;
5. della possibilità di aggiornamento professionale;
6. della qualità della comunicazione orizzontale e verticale interna all’organizzazione aziendale;
7. della tipologia delle relazioni interpersonali instaurate da ogni singolo dipendente con i propri colleghi e con superiori che possono evidenziare problemi di efficienza lavorativa, di



conflittualità e di mancanza di collaborazione, ecc.

### 2) AREA CONSULENZA

#### a) Assistenza giuridica preventiva

L'obiettivo di questa attività di consulenza è quello di fornire informazioni legali inerenti a:

1. stesura contratti lavorativi;
2. licenziamenti, cassa integrazione, malattia;
3. mediazione nelle contrapposizioni conflittuali in ambito lavorativo che potrebbero complicare i rapporti all'interno dell'azienda e/o sfociare in azioni legali;
4. ipotesi di situazioni di straining, mobbing e stalking.

#### b) Wellness aziendale

L'obiettivo di questa attività di consulenza è quello di fornire informazioni strategiche per incrementare il benessere organizzativo e ridurre i rischi psicosociali all'interno del sistema azienda.

Relativamente a questo ambito sono stati elaborati orientamenti, norme e direttive a livello mondiale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (O.M.S.), che riconoscono come la salute e la sicurezza nei contesti organizzativi oltre a rappresentare una risorsa devono costituire un obiettivo imprescindibile delle imprese per tutelare il profilo psicosociologico degli individui che compongono l'ambiente lavorativo e formano il tessuto occupazionale di un'azienda.

### 3) AREA FORMAZIONE

I progetti formativi hanno come obiettivo generale:

1. la crescita professionale dei dipendenti e dei collaboratori;
2. il miglioramento delle competenze relazionali sia nell'ambito aziendale che nei rapporti con i contesti esterni alla struttura organizzativa della Società cliente.

I contenuti e le metodologie dei programmi di intervento formativo vengono personalizzati sulla

base delle specifiche richieste della Società committente.

#### a) Sviluppo abilità manageriali

Ampliare delle competenze professionali individuali mediante:

1. la formazione sulla comunicazione efficace;
2. la psicologia della leadership e dell'autorevolezza;
3. la formazione sulla gestione e sulla conduzione di gruppi di lavoro;
4. la formazione sui processi motivazionali individuali ed interpersonali;
5. la formazione sul problem solving, brain storming, pensiero creativo, pragmatismo e sintesi.

#### b) Sviluppo del team e del gruppo di lavoro

Favorire la formazione di dinamiche interpersonali funzionali alla costituzione di gruppi coesi e orientati al raggiungimento degli obiettivi aziendali mediante:

1. il team building;
2. il personal coaching;
3. la formazione sulle prerogative dei processi interpersonali cooperativi e competitivi, interni ed esterni al contesto di gruppo.

#### c) Sviluppo del benessere aziendale

Incentivare il benessere personale e relazionale nell'ambito dell'azienda mediante:

1. formazione sulle procedure funzionali di gestione delle dinamiche relazionali interne ed esterne alla struttura organizzativa aziendale;
2. formazione sulle caratteristiche dello straining, del mobbing e dello stalking;
3. formazione sulla gestione delle difficoltà e dei conflitti interpersonali;
4. formazione sugli indicatori di stress e di malessere individuale e relazionale nell'ambito occupazionale.



*In collaborazione con:*

## EventiAvanti >>

Si occupa di progettazione, organizzazione e realizzazione di convention e meeting aziendali.

Per la spettacolarizzazione si avvale della collaborazione di professionisti della musica e dello sport.

L'agenzia propone inoltre programmi di incentivazione e motivazione delle risorse umane, attività di team building e formazione personale.

### **Servizi offerti:**

- Definizione degli obiettivi e progettazione dell'evento;
- Post congress e spettacolo;
- Team building;
- Animazione;
- Servizio hostess;
- Servizi video e fotografici;
- Incontri con il comitato organizzatore;
- Merchandising e promozione;
- Servizio audio-video e noleggio attrezzature;
- Attività di marketing e relazioni pubbliche;
- Organizzazione, allestimenti e servizi tecnici;
- Fornitura, anche di singoli servizi parziali, nell'ambito di un evento gestito da terzi.

### **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

- Datori di lavoro che svolgono direttamente l'incarico di RSPP;
- Informazione e formazione per lavoratori ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008;
- Formazione specifica per mansioni;
- Rischio chimico;
- Rischio vibrazioni;
- Rischio rumore;
- Rischio amianto;
- Lavori in tensione;
- Movimentazione manuale dei carichi;
- Movimentazione meccanica;
- Sicurezza nella manutenzione;
- Addetti alla conduzione di carrelli elevatori;
- Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- Svolgimento di lavori in altezza;
- Utilizzatori apparecchi di sollevamento gru e paranchi;
- Ergonomia e sicurezza sul lavoro;
- Videoterminali e lavoro al computer;
- Emergenza ed evacuazione Uffici e servizi;
- Addetti rischio incendio (rischio basso, medio e alto) ai sensi di quanto previsto dal D.M. 10/03/1998;
- Addetti Primo Soccorso Attività (corso 12 ore e corso 16 ore);
- Formazione per il "Preposto";
- Formazione sul Rischio Elettrico (conferimento del profilo professionale PEI);
- Formazione sul Rischio Elettrico (conferimento dei profili professionali PES e PAV);
- Sistema di gestione OHSAS 18001.

### **AMBIENTE**

- La corretta gestione dei rifiuti in Azienda e le novità introdotte dal SISTRI;
- Il Sistema di tracciabilità dei rifiuti (SISTRI);
- Imprese Edili e rifiuti: la corretta gestione;
- Come verificare la conformità Legislativa Ambientale della propria Azienda.

### **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E SISTEMI DI GESTIONE**

- Lean Manufacturing;
- Six-Sigma;
- Modello 231;
- Auditor interno per la norma ISO 9001;
- Sistemi di gestione ISO 9001;
- Il miglioramento continuo;
- Sistema di gestione OHSAS 18001;
- Corsi di formazione - in sostituzione del Libretto sanitario - per gli Operatori del settore Alimentare (OSA);
- Identificazione dei punti critici di controllo (CCP, Critical Control Points);
- Supporto per la redazione del Piano Aziendale di Autocontrollo secondo i principi del sistema HACCP, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 22000;
- Possibilità di integrare il manuale di autocontrollo alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

### **PRIVACY**

- Informativa sul Codice della Privacy in Azienda.

### **MIND**

#### **Sviluppo abilità manageriali:**

- Formazione sulla comunicazione efficace;
- Psicologia della leadership e dell'autorevolezza;
- Formazione sulla gestione e conduzione di gruppi di lavoro;
- Formazione sui processi motivazionali individuali ed interpersonali;
- Il problem solving: brain storming, pensiero creativo, pragmatismo e sintesi.

#### **Sviluppo del team e del gruppo di lavoro:**

- Team building;
- Personal coaching;
- Formazione sulle prerogative dei processi interpersonali competitivi e cooperativi interni ed esterni al contesto di gruppo.

#### **Sviluppo del "wellness aziendale":**

- Formazione sulle procedure funzionali di gestione delle dinamiche relazionali interne ed esterne alla struttura organizzativa aziendale;
- Formazione sulle caratteristiche dello straining, del mobbing e dello stalking;
- Formazione sulla gestione delle difficoltà e dei conflitti interpersonali;
- Formazione sugli indicatori di stress e di malessere individuale e relazionale nell'ambito occupazionale.

#### **Servizi a supporto della formazione:**

**S t r u Q t u r e** è disponibile a progettare e pianificare specifici interventi formativi destinati al personale di singole Aziende – Clienti.

Al fine di realizzare interventi formativi progettati in base ai reali fabbisogni, limitando gli investimenti economici e ottimizzando la disponibilità del gruppo dei partecipanti, la nostra Società è altresì in grado di garantire l'adeguato spessore dei contenuti, la qualità dei docenti e la congruità dei costi.

La nostra consulenza consiste nella progettazione, registrazione, erogazione e gestione amministrativa dei piani formativi aziendali realizzati tramite i Fondi Paritetici Interprofessionali.

**StruQture** è un grado di soddisfare le esigenze di aziende di piccole medie grandi dimensioni realizzando progetti *ad hoc* che soddisfino le esigenze di ogni Cliente.

I settori di intervento sono principalmente: alimentare, meccanico, automobilistico, sanitario, commercio, servizi, edile, tessile, lavorazione materie plastiche, trasporti.

**I nostri principali Clienti, aziende leader di mercato, sono:**

AMCA ELEVATORI S.r.l.	ONOSTAMPI S.r.l.
ARTIGIANCONFIDI S.c.r.l.	PASTA LENSI S.r.l.
ASCANIO MASCI S.r.l.	PRAESIDIUM S.p.A.
AUTOSERVIZI BETTONI S.r.l.	RECORDATI S.p.A.
B.C.M. S.n.c. - SERVIZI IMMOBILIARI	RESEARCH PLUS S.r.l.
BANKING SUPPORT ITALIA S.r.l.	ROEFIX S.p.A.
BASE BLU S.r.l.	SAITEM S.r.l.
BDG EL S.p.A.	SANITARY CONSULTANTS S.r.l.
BERGAMO IMPIANTI	SARTORIO S.a.s.
BEVAL IMPORT S.r.l.	SERISTAMPA S.r.l.
CARROZZERIA MOLINARI S.n.c.	SWIM PLANET HOLDING S.p.A.
CAVIKOS S.r.l.	T.A.I. S.r.l.
C.C.R. ISPRA	TELE 7 LAGHI
CENTRO RICERCHE RADIOLOGICHE S.r.l.	TERMOFRIGO S.r.l.
CERTIS EUROPE B.V.	TICINOPLAST S.r.l.
CILOMI S.r.l.	TORCITURA CARLO PESSINA S.r.l.
CIVELLI COSTRUZIONI S.r.l.	TORCITURA DELLA VALCUVIA S.p.A.
COBRA AUTOMOTIVE TECHNOLOGIES S.p.A.	TORSETA S.r.l.
CORSI DI LINGUE VARESE S.r.l.	V 2 COMPONENTS S.r.l.
DEMO S.r.l.	VA.DI.ME. S.r.l.
EDILNOMA S.r.l.	VANOLI ATTILIO S.r.l.
ENEL SOLE	VETRERIA LUCCA S.r.l.
F.lli MAZZUCHELLI S.p.A.	VILLA ROVERA MOLINA
FAMAR ITALIA S.p.A.	WHIRLPOOL EUROPE S.r.l.
FI - MA STARS S.r.l.	
FIVEOL TEXTIL S.p.A.	
FOND. IST. MADONNA DELLA CROCE	
FONDAZIONE VELINI	
GESTIONI IMMOBILIARI VARESINE S.r.l.	
GIANI STUDIO TECNICO	
GIROFIL	
GLASFASER ITALIANA S.p.A.	
GLOBAL WORLD S.r.l.	
GORGOGGLIONE S.r.l.	
GAUDENZI - Dott. Carlo Notaio	
HAIER EUROPE TRADING S.r.l.	
IDROGEA S.r.l.	
ILMA PLASTICA S.r.l.	
INBEV FINANCE ITALIA S.r.l.	
INBEV ITALIA S.r.l.	
INTERFIDI S.c.r.l.	
ISELLA S.r.l.	
LEADER S.p.A.	
MANERA SILVIO S.r.l.	
MARELLI & POZZI S.p.A.	
METALVAR NEW S.r.l.	
MIBA S.p.A.	