

struQture

Progettiamo innovazione

Codice Etico



StruQture S.r.l.

Sede Legale: Via Stazione, 1 - 21025 Comerio (VA)

Sedi Operative:

Via Robbioni, 17 - 21100 Varese, Tel. 0332 - 231735 Fax. 0332 - 233035

Via San Martino, 15 - 22076 Mozzate (CO), Tel. / Fax. 0331 - 1816487

Registro imprese di Varese n. 02617980129

R.E.A. n. 272114 - Capitale Sociale € 10.000,00

E-mail: staff@struqture.it

www.struqture.it

I nostri valori esprimono chi siamo:

4 C FOR CUSTOMER:

CORRETTEZZA

COMPETENZA

CONCRETEZZA

CREATIVITA'



Il nostro Codice Etico

Il Codice Etico di **StruQture** esprime l'insieme degli impegni presi nei confronti dei suoi *stakeholder* (in seguito "destinatari") ovvero quei soggetti, intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni, che hanno con la nostra società relazioni significative dalle quali derivano specifici o generici interessi legittimi; esso contiene norme di comportamento, mediante le quali si dà attuazione ai principi, che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti.

Destinatari del nostro Codice Etico sono pertanto tutte le persone di **StruQture**, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano e intrattengono rapporti o relazioni con noi.

Tutti coloro che operano in **StruQture** hanno l'obbligo di conoscerne le norme, di astenersi da comportamenti ad esse contrari, di collaborare con la persona o con la struttura deputata a verificare le violazioni ed informare le controparti dell'esistenza del presente Codice Etico.

Ci impegniamo altresì alla messa a disposizione di strumenti che favoriscano l'applicazione e l'attuazione Codice stesso, prendendo le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice Etico prevedendo sanzioni in caso di sua violazione.

Ogni persona di **StruQture** che violi il Codice Etico, nel rispetto delle normative vigenti sarà infatti sottoposto a sanzione disciplinare, alla revoca di poteri e funzioni, al deferimento alle autorità amministrative o giudiziarie ordinarie.

Siamo consapevoli che l'osservanza delle disposizioni del nostro Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'art. 2104 del Codice Civile. In ogni rapporto d'affari, tutte le controparti devono essere informate dell'esistenza di principi etici contenuti nel nostro Codice e devono rispettarli, pena le conseguenze contrattuali.

I nostri valori

I nostri valori definiscono chi siamo, guidano le nostre azioni e comportamenti.

StruQture si pone nell'ottica del continuo miglioramento delle competenze professionali del proprio personale dei propri collaboratori e dell'approfondita e aggiornata conoscenza del mercato, delle evoluzioni normative e delle tecnologie.

StruQture mira ad aumentare la produttività dei propri clienti attraverso la fornitura di servizi di consulenza ad alto valore aggiunto, basati su approcci innovativi, che si sostanziano nell'enunciato:

4 C FOR CUSTOMER:

CORRETTEZZA

COMPETENZA

CONCRETEZZA

CREATIVITA'

StruQture si aspetta che tali valori definiscano l'identità aziendale, siano la base di ogni decisione aziendale, uniscano dipendenti e collaboratori all'organizzazione globale e convincano le persone a lavorare per la società e i clienti ad utilizzare i servizi aziendali.

E' peraltro indispensabile che tali valori non rimangano meri enunciati ma vengano tradotti in condotte e comportamenti immanenti alla società. Come organizzazione e come individui, il personale ed i collaboratori e consulenti sono tenuti a vivere, nell'ambiente di lavoro, secondo questi valori e ad applicarli in modo corretto, eticamente ed onorevolmente.



Il nostro impegno

Confermiamo per iscritto la nostra condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico nonché il nostro impegno quotidiano a rispettarli.

► **StruQture** assume come principio imprescindibile l'osservanza delle leggi, norme e procedure societarie per eseguire e riportare operazioni di *business* e rispettare tutti gli aspetti di controllo interno ed esterno. A tale proposito si evidenzia che la convinzione di agire in qualche modo a vantaggio e nell'interesse della Società non giustifica i destinatari del presente Codice ad adottare comportamenti in contrasto con i principi espressi nel presente documento.

► L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di **StruQture**, per tutte le sue iniziative, le sue relazioni e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale. I rapporti con gli *stakeholder* (destinatari) sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

► Nel rispetto dei principi di trasparenza e completezza dell'informazione, le evidenze finanziarie, contabili e gestionali ed ogni altra comunicazione che **StruQture** rilascia a terzi rispondono ai requisiti di veridicità, completezza ed accuratezza.

► **StruQture** assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, eccezion fatta per le

comunicazioni richieste per legge, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali. I destinatari del Codice Etico sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività professionale, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate, a non manipolarle né diffonderne di false.

► **StruQture**, in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, mette in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interessi. Questo vale sia nel caso in cui un destinatario si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

► **StruQture** assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. In particolare tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute dai propri dipendenti e collaboratori. **StruQture** vuole evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza,

alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'appartenenza ad organizzazioni sindacali e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri *stakeholder*.

► **StruQture** non tollera richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o contro il presente Codice Etico o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali o personali di ciascuno.

► **StruQture** assicura ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure, salubri e tutela l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori. Adotta e mantiene adeguati sistemi di gestione volti a identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di rischio, per garantire la salute e la sicurezza di tutto il personale.

► **StruQture** tutela il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti e riconoscendo che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale della propria reputazione necessario per lo sviluppo dell'impresa e del mercato in cui opera.

► **StruQture** promuove e diffonde la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e preservando, soprattutto con azioni

preventive, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.

I dipendenti ed i collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Come agiamo

Con i nostri clienti ...

I clienti costituiscono un *asset* fondamentale per **StruQture** che persegue la propria *mission* attraverso l'offerta di servizi professionali di alta qualità.

Lo stile di comportamento nei confronti dei clienti è improntato all'integrità, oggettività, competenza e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità.

Tutte le informazioni a nostra disposizione vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della privacy dei soggetti interessati. A questo proposito, sono definite e mantenute in continuo aggiornamento specifiche procedure per la protezione delle informazioni e per il trattamento di tutti i dati.

Inoltre, **StruQture** vieta al proprio personale, ai consulenti ed ai collaboratori della società e a tutti i terzi che operano in nome e per conto nostro di:

- ✓ esporre fatti materiali non rispondenti al vero;
- ✓ omettere informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge, sulla situazione economica, patrimoniale o finanziaria della società;
- ✓ occultare dati o notizie in modo idoneo a indurre in errore i destinatari degli stessi;
- ✓ impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo legalmente attribuite alle autorità di vigilanza competenti.

Per quanto attiene all'utilizzo e tutela delle informazioni dei propri clienti e fornitori, la deontologia professionale obbliga i dipendenti e i collaboratori della società a tutelare la riservatezza di tali informazioni sia durante gli incarichi, sia successivamente alla loro conclusione eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge.

Non è ammessa alcuna forma di regalo o beneficio gratuito, promesso, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività societaria.

In ogni caso il nostro personale ed i nostri collaboratori e consulenti debbono da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dagli eventuali codici etici delle aziende o degli enti con i quali si hanno rapporti.

Con i media ...

Coerentemente con i principi di trasparenza e completezza dell'informazione, la comunicazione di **StruQture** verso l'esterno è improntata al rispetto del diritto all'informazione. In nessun caso gli Amministratori i dipendenti e i collaboratori/consulenti si prestino a divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi, sia riguardanti le attività aziendali che le risultanze delle attività professionali o le relazioni con gli *stakeholder* in generale.

Nella convinzione che l'attività e i risultati d'impresa debbano essere strettamente legati ad una condotta di *business* responsabile, la comunicazione esterna, inclusa quella finalizzata alla diffusione dell'immagine dell'azienda, rispetta i limiti di legge previsti per il settore ed i principi etici del contesto professionale di riferimento.

Con gli *stakeholder* ...

StruQture riconosce la centralità dello *stakeholder* (intendendosi per tale sia il dipendente, che il collaboratore ed il consulente che presta la propria opera a favore della società in forme contrattuali diverse da quella del lavoro subordinato) e l'importanza di stabilire e mantenere con questo relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca.

Le relazioni con i fornitori e i *partner* commerciali sono improntate alla ricerca di un giusto vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per i soggetti coinvolti, alla lealtà, all'imparzialità e al riconoscimento della professionalità e competenza dell'interlocutore.

StruQture si impegna a richiedere ai propri fornitori e ai propri collaboratori/consulenti esterni il rispetto di principi comportamentali corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di un rapporto d'affari. I fornitori, *partner* commerciali o collaboratori esterni sono informati dell'esistenza del Codice Etico e dei relativi impegni e, a tale fine, nei singoli contratti sono previste apposite clausole.

Con la Pubblica Amministrazione ...

I rapporti tra la società e le Istituzioni Pubbliche sono improntate ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione. Viene rifiutata qualsiasi tipologia di comportamento che possa ricondursi a una natura collusiva o idonea a pregiudicare i principi espressi nel presente Codice.

L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata all'Amministratore Delegato, salvo procure speciali eventualmente conferite ad altre risorse interne.

StruQture ricusa ogni comportamento che possa essere interpretato come promessa o offerta di pagamenti, beni o altre utilità di vario genere al fine di promuovere e favorire i propri interessi e trarne vantaggio.

E' impegno di **StruQture** evitare qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, di ogni tipo, italiani od esteri, o a loro familiari, anche attraverso interposta persona, tali da potere influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio a se stessa. Tale impegno non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a *partner* commerciali è ritenuto consuetudine. Omaggi o regalie sono consentiti solo se di valore modesto e, comunque, se non possano essere in alcun modo interpretati come strumento per ricevere favori illegittimi, e sempre nel rispetto delle procedure interne a ciò preordinate.

Qualsiasi dipendente che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici

funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni che configurino simile fattispecie, deve immediatamente riferire al referente aziendale preposto alla vigilanza sull'applicazione del Codice Etico, se dipendente, ovvero al proprio referente, se soggetto terzo.

Ogni rapporto con le istituzioni pubbliche è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a esplicitare l'attività di **StruQture**

A tal fine la società si impegna a:

- ✓ operare, senza alcun tipo di discriminazione, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori Istituzionali a livello nazionale e internazionale, comunitario e territoriale;
- ✓ rappresentare i propri interessi e posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva;
- ✓ evitare falsificazioni e/o alterazioni di dati, rendiconti, relazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la società.

Con organizzazioni e partiti politici ...

E' impegno della società non erogare contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche, salvo che tali finanziamenti, non vietati dalla legge e dallo Statuto, siano stati deliberati dall'organo

sociale competente e regolarmente iscritti in bilancio.

Con le realtà *no-profit* e le iniziative sociali ...

StruQture si impegna in iniziative finalizzate al sociale coerenti con la propria attività e sostenibili nel tempo.

Le persone

La valutazione del nostro personale da assumere ed impiegare è effettuata attraverso l'utilizzo di tecniche e di strumenti di analisi, applicati in maniera integrata e sinergica mirati alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze specifiche sia di **StruQture** che di società terze committenti, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Nel momento in cui inizia la collaborazione, il dipendente o collaboratore deve ricevere esaurienti informazioni riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale. Tutto il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro secondo quanto previsto dagli obblighi di legge.

La tutela del capitale intellettuale

E' proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti delle persone.

Tutte le decisioni prese nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle Risorse Umane, anche per l'accesso a ruoli o incarichi diversi, sono basate su considerazioni di profili di merito e/o corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dalle risorse.

Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali e qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Le Risorse Umane sono valorizzate pienamente mediante l'attivazione degli strumenti disponibili per favorire il loro sviluppo e la loro crescita.

L'area Risorse Umane procede a:

- ✓ selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti, collaboratori e consulenti senza discriminazione alcuna;
- ✓ creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche personali non possano dare luogo a discriminazioni;
- ✓ adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa a un dipendente, collaboratore o consulente.

La *privacy* dei dipendenti, dei collaboratori e dei consulenti è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento, anche attraverso *standard* operativi che specificano le informazioni ricevute e le relative modalità di trattamento e di conservazione. E' esclusa ogni indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e la vita privata delle persone.

Obiettività ed indipendenza

Ogni dipendente, collaboratore e consulente di **StruQture** è tenuto ad evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi della Società o che possano interferire con la propria capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della Società in linea con gli aspetti tecnici della professione svolta e nel pieno rispetto delle norme del Codice Etico.

Inoltre deve astenersi dal trarre vantaggio personale da atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità d'affari delle quali è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

In particolare, tutti i dipendenti, collaboratori e consulenti di **StruQture** sono tenuti ad evitare conflitti di interessi tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della società.

Attuazione del nostro Codice Etico

Ogni Amministratore, dipendente o collaboratore, nonché gli enti e società che a qualunque titolo svolgono la propria attività a favore di **StruQture** sono tenuti a conoscere le norme contenute nel Codice Etico e le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione, derivanti dalla legge o da procedure e regolamenti interni.

Ogni Amministratore, dipendente o collaboratore deve altresì accettare in forma esplicita i propri

impegni derivanti dal presente Codice Etico, nel momento di costituzione del rapporto di lavoro, di prima diffusione del Codice Etico o di sue eventuali modifiche o integrazioni rilevanti. In particolare, i dipendenti ed i collaboratori hanno l'obbligo di:

- ✓ astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice Etico;
- ✓ rivolgersi ai propri superiori, referenti aziendali in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse.

► Comunicazione

Il Codice è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione.

Il Codice è pubblicato sul sito aziendale www.struqture.it.

Una copia del Codice Etico, su supporto cartaceo è a disposizione, presso la sede di Varese.

► Violazioni

In caso di accertata violazione del Codice Etico, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti e/o collaboratori e/o dai soggetti che a qualunque titolo prestano la propria attività a favore della società, sono adottati, per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con la normativa applicabile, provvedimenti sanzionatori, che potranno anche determinare la risoluzione del rapporto ed il risarcimento dei danni subiti.